



FAQS

Participación

¿Cómo participo en Grand Goleador?

Compra un Producto Participante GrandPET® marcado con la promoción, localiza la tarjeta con el Código Único dentro del empaque, escanea el código QR y registra tu código en el canal oficial de WhatsApp de la promoción.

Una vez validado tu Código Único, podrás acceder a la dinámica digital tipo "Rasca Gool" y descubrir si obtuviste un resultado ganador.

¿Qué productos participan?

Participan exclusivamente los siguientes productos GrandPET® marcados con la promoción:

- Kisha 12 kg
- Noble 15 kg
- Noble 20 kg

Importante: únicamente participan empaques identificados con la promoción.

¿Dónde registro mi código?

En el canal oficial de WhatsApp de Grand Goleador:
+52 1 443 937 12 10

¿Cuántas veces puedo participar?

Puedes participar las veces que desees durante la vigencia de la promoción, siempre y cuando registres un nuevo Código Único válido por cada participación.

Cada Código Único solo puede utilizarse una vez y debe provenir de un Producto Participante.





¿Debo guardar mi código o empaque?

Sí. Debes conservar la tarjeta y/o el Código Único registrado hasta la finalización de la promoción, ya que podrá solicitarse para validar la entrega de cualquier incentivo.

Mecánica del juego

¿Qué sucede cuando registro mi Código Único?

Al registrar correctamente tu Código Único:

- Obtienes una jugada digital tipo "Rasca Gool"
- Generas una participación válida dentro de la promoción
- Acumulas un punto para las dinámicas semanales y final

¿Qué es el Rasca Gool?

Es una dinámica digital interactiva dentro de la promoción donde descubrirás si tu participación obtuvo un resultado ganador instantáneo ("HAT-TRICK").

¿Qué pasa si no obtengo un incentivo instantáneo?

Tu participación sigue siendo válida.

Cada Código Único registrado genera automáticamente un punto acumulado para participar en las dinámicas semanales y en la dinámica final de la promoción.

¿Cómo funcionan los puntos acumulados?

Cada Código Único válido registrado genera automáticamente un punto acumulado.

Entre más códigos registres, más oportunidades tendrás de participar en las dinámicas semanales y final.





Incentivos

¿Qué incentivos puedo ganar?

La promoción contempla incentivos instantáneos, semanales y finales, sujetos a disponibilidad y a la mecánica correspondiente.

Entre los incentivos se incluyen:

- Tarjetas de regalo Amazon de \$100 MXN
- Cupones de descuento GrandPet2U
- Jerseys adidas
- Jerseys para mascota edición especial
- iPad Air
- Xbox Series X
- Pantalla LG 86" UHD

Consulta los Términos y Condiciones para conocer el detalle completo de asignación y entrega de incentivos.

¿Puedo ganar más de una vez?

Sí. Un mismo participante podrá resultar ganador en más de una ocasión durante la vigencia de la promoción, siempre y cuando cumpla con los requisitos establecidos.

¿Cómo se asignan los incentivos instantáneos?

Los incentivos instantáneos se asignan mediante un sistema automatizado y están sujetos a disponibilidad semanal.

Una vez agotado el inventario correspondiente, el sistema dejará de asignar ese tipo de incentivo.





¿Los incentivos pueden cambiar?

Sí. En caso de disponibilidad limitada o causas ajenas al Organizador, los incentivos podrán ser sustituidos por otros de características y valor similares, conforme a los Términos y Condiciones.

Ganadores y entrega

¿Cómo sabré si gané?

Los posibles ganadores serán notificados a través del canal oficial de WhatsApp y/o mediante los datos de contacto registrados durante su participación.

¿Cuánto tiempo tengo para responder si resulto ganador?

Los posibles ganadores contarán con hasta 48 horas para confirmar sus datos una vez notificados. En caso de no responder dentro del plazo establecido, el incentivo podrá ser reasignado conforme a los Términos y Condiciones de la promoción.

¿Qué datos necesito para recibir mi incentivo?

Dependiendo del tipo de incentivo, se podrá solicitar:

- Nombre completo
- Dirección de envío
- Correo electrónico
- Número telefónico
- Identificación oficial vigente

Es importante proporcionar información verídica y completa.

¿Cómo recibiré mi incentivo?

Los incentivos digitales serán enviados a través de WhatsApp. Los incentivos físicos podrán entregarse mediante paquetería dentro de la República Mexicana o conforme lo determine el Organizador.





Validaciones y restricciones

¿Qué pasa si ingreso un código inválido?

El sistema te notificará si el Código Único:

- Ya fue registrado
- Es incorrecto
- No pertenece a la promoción

Recuerda ingresar el código exactamente como aparece en la tarjeta.

¿Qué pasa si proporciono datos incorrectos?

El Organizador no será responsable por errores, omisiones o datos incorrectos proporcionados por el participante que impidan validar la participación o realizar la entrega del incentivo correspondiente.

¿Quiénes pueden participar?

Podrán participar personas físicas mayores de 18 años con residencia en la República Mexicana que cumplan con todos los requisitos establecidos en los Términos y Condiciones.

¿Quiénes no pueden participar?

No podrán participar empleados, familiares directos del Organizador o Patrocinador, así como personas que hayan resultado ganadoras de premios mayores de promociones GrandPET® durante los últimos 12 meses, conforme a los Términos y Condiciones.





Vigencia

¿Hasta cuándo puedo participar?

La promoción estará vigente del:
15 de mayo de 2026 al 15 de julio de 2026.

¿La promoción es válida en todo México?

Sí. Grand Goleador es válida en toda la República Mexicana en tiendas participantes y productos marcados con la promoción.

Atención y soporte

¿Dónde puedo pedir ayuda?

Puedes comunicarte a través de nuestros canales oficiales:

WhatsApp:

+52 1 443 937 12 10

Correo electrónico:

ayuda@grandpet.com

Horario de atención:

Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

La participación en la promoción implica la aceptación total de los Términos y Condiciones oficiales de Grand Goleador.

